

# les protocoles



# Table des matières

<b>I. ENTRETIEN COURANT</b> .....	3
<b>A. Entretien quotidien d'une pièce meublée (bureau, cafétéria, etc.)</b> .....	4
<b>B. Entretien des sanitaires</b> .....	5
<b>C. lavage mécanisé à l'autolaveuse</b> .....	6
<b>D. lavage manuel (sol souple ou dur)</b> .....	7
<b>E. Entretien de la vitrerie</b> .....	8
<b>II. REMISE EN ETAT</b> .....	9
<b>A. lavage mécanisé monobrosse</b> .....	10
<b>B. Atelier</b> .....	11
<b>C. Spray Méthode</b> .....	13
<b>D. lustrage</b> .....	14
<b>E. Décapage au mouillé avec pose d'émulsion</b> .....	15
<b>f. Décapage à sec avec pose d'émulsion</b> .....	17
<b>G. Shampoing Combiné : Shampoing au mouillé + injecteur extracteur</b> .....	19
<b>H. Entretien textile : injecteur extracteur</b> .....	20
<b>I. Shampoing mousse sèche</b> .....	21
<b>III. SALLES SPECIFIQUES - BIONETTOYAGE</b> .....	22
<b>A. Bionettoyage en agroalimentaire en 3 Points</b> .....	23
<b>B. Bionettoyage en agroalimentaire en 5 Points</b> .....	24
<b>C. Bionettoyage en agroalimentaire en 7 Points</b> .....	26
<b>D. Bionettoyage des conteneurs à déchets</b> .....	28
<b>E. Bionettoyage de chambres hospitalières de recouche</b> .....	29
<b>f. Bionettoyage quotidien d'une pièce meublée (cafétéria, salle de classe, etc.)</b> .....	31
<b>G. Bionettoyage quotidien d'une pièce meublée avec sanitaires (salle milieu hospitalier, etc.)</b> ...	32
<b>H. Protocole de mise à blanc</b> .....	34
<b>IV. LES EPI. LE MATERIEL ET AUTRES</b> .....	35
<b>A. Comment choisir ses EPI</b> .....	36
<b>B. le matériel</b> .....	37
<b>C. le lavage des mains</b> .....	38

# I. ENTRETIEN COURANT

## A. Entretien quotidien d'une pièce meublée (bureau, cafétéria, etc.)

Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"> <li>Balise de sécurité</li> <li>Chariot de ménage</li> <li>microfibre jaune</li> <li>microfibre verte</li> <li>microfibre bleue</li> <li>Balai trapèze + gazes OU aspirateur</li> <li>Balai de lavage à plat + franges</li> <li>Sac poubelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produit détergent neutre en pulvérisateur</li> <li>Produit détergent neutre en bidon ou dosette</li> </ul>

### Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Préparer son matériel,
5. Baliser le chantier,
6. Aérer la pièce, évacuer les déchets
7. Nettoyer le mobilier haut (dessus d'armoires, etc.)
8. Nettoyer le mobilier : table, bureau, attention à ne pas déplacer les feuilles et dossiers si cela n'est pas demandé
9. Si il est demandé de faire les téléphones, utiliser la microfibre jaune.
10. Nettoyer les pieds de chaise, pieds de table, plinthes
11. Pour le sol :
  - a. Si le sol est un sol souple/dur : réaliser un balayage humide, puis un lavage à l'aide du balai de lavage à plat.
  - b. Si le sol est un sol textile : réaliser une aspiration
12. Nettoyer et désinfecter les points de contacts
13. Fermer la fenêtre
14. Nettoyer et maintenir son matériel,
15. Ranger son matériel.



### Points importants

Points importants	
Règle n°1	Nettoyer du haut vers le bas.
Règle n°2	Nettoyer du fond vers l'entrée.

## B. Entretien des sanitaires

<b>Matériels et accessoires :</b>	<b>Produits :</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Balise de sécurité</li> <li>Chariot de ménage</li> <li><b>Lavette rouge, jaune, verte, bleue</b></li> <li>Pulvérisateur</li> <li>Balai trapèze + gazes</li> <li>Balai à plat + franges</li> <li>Sac poubelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produit détartrant (1 fois/sem)</li> <li>Produit détergent désinfectant</li> <li>Produit détergent neutre</li> </ul>
	<b>Consommables :</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Savon</li> <li>Papier toilette</li> <li>Essuie main</li> </ul>

### Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Préparer son matériel,
5. Baliser le chantier,
6. Aérer la pièce,
7. Tirer les chasses d'eau,
8. Répandre le produit détartrant dans les cuvettes 1 fois / semaine,
9. Laisser agir le produit en laissant la brosse de toilette dans la cuvette,
10. Pulvériser le produit dans les lavabos, lunettes, sanitaires,
11. Contrôler et approvisionner les consommables WC (avant de vider les poubelles : car mains propres)
12. Vider les poubelles
13. **Nettoyer la faïence, miroir, essuie mains, avec la lavette verte**
14. **Nettoyer tablettes, les lavabos et robinetteries avec la lavette bleue et le produit détergent/désinfectant**
15. Frotter avec la brosse de toilette les parois de la cuvette,
16. Tirer les chasses d'eaux
17. **Essuyer la chasse d'eau, dessus / dessous rabattant (du haut vers le bas du plus propre au plus sale)**
18. Réaliser un balayage humide du sol
19. Faire un lavage à plat du sol
20. **Nettoyer et désinfecter les points de contacts**
21. Fermer la fenêtre
22. Nettoyer, maintenir son matériel, et le ranger



### Points importants

<b>Règle n°3</b> (en plus de la règle n°1 et n°2 page 4)	Nettoyer du plus propre au plus sale.
--	---------------------------------------

## C. lavage mécanisé à l'autolaveuse

Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Autolaveuse</li><li>• Disque ou brosse</li><li>• Balise de sécurité</li><li>• Chariot de ménage</li><li>• Aspirateur à poussière <i>ou</i> balai trapèze + gazes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produit détergent neutre pour lavage mécanisé</li></ul>

## Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Préparer son matériel,
5. Baliser le chantier,
6. Aérer la pièce,
7. Aspirer le sol *ou* balayage humide
8. Passer l'autolaveuse
9. Réaliser un lavage manuel du sol des zones inaccessibles
10. Contrôler son travail,
11. Nettoyer et maintenir son matériel,
12. Ranger son matériel.



## D. lavage manuel (sol souple ou dur)

Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Chariot de lavage avec presse</li><li>• Balai à frange + frange</li><li>• Balai trapèze + gazes ou aspirateur à poussière</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produit détergent neutre (pH=7)</li></ul>

### Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Baliser la zone d'intervention,
5. Aérer la pièce,
6. Réaliser un balayage humide à l'aide du balai trapèze et de gazes :
  - Détourage de la pièce
  - Réalise la méthode godille (faire des 8),
7. Faire un lavage à plat avec la méthode des 2 seaux à l'aide du balai à frange et d'une frange :
  - Commencer du fond de la pièce vers la sortie,
  - Réalise la méthode godille (faire des 8),
8. Laisser sécher,
9. Fermer les fenêtres,
10. Nettoyer et ranger le matériel

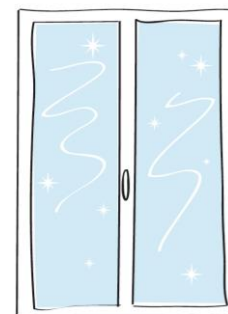


## E. Entretien de la vitrerie

Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mouilleur,</li> <li>• Peau de mouilleur,</li> <li>• Serpillière</li> <li>• Raclette</li> <li>• Tête de loup</li> <li>• Gratte vitre</li> <li>• Seau vitrerie</li> <li>• Lavette bleu</li> <li>• Eponge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produit détergent neutre</li> </ul>

## Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Eliminer les toiles d'araignées à l'aide de la tête de loup,
5. Laver la totalité de la surface du premier côté avec le mouilleur :
  - Tremper le mouilleur dans le seau détergent,
  - Essorer à la main munie de gant,
  - Frotter en décrivant des spirales en appuyant fort.
  - Commencer par le bas
6. Essuyer à la raclette en appliquant 2 méthodes :
  - Utiliser la méthode Américaine :
    - *Eliminer sans traces la solution détergente chargée de salissure,*
    - *Détourer la vitre avec la raclette,*
    - *Effectuer des « S » qui se chevauchent,*
  - Utiliser la méthode Française :
    - *Eliminer sans traces la solution détergente chargée de salissure,*
    - *Tirer la raclette de haut vers le bas sur les ¾ supérieurs de la vitre,*
    - *Travailler latéralement pour nettoyer les tiers inférieur et rassembler la solution détergente dans un angle*
    - *Finir de racler et essuyer pour élimer l'excès de liquide (à l'aide d'une éponge)*
7. Réaliser le détournage de la menuiserie
8. Nettoyer et ranger le matériel





# II. REMISE EN ETAT

## A. lavage mécanisé monobrosse

Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monobrosse Basse vitesse</li> <li>• Plateau basse vitesse</li> <li>• Disque <b>vert</b> ou brosse dure</li> <li>• Réservoir</li> <li>• Balai lave pont <i>ou</i> pad <b>vert</b> + porte pad</li> <li>• Aspirateur à eau</li> <li>• Balise de sécurité</li> <li>• Chariot de ménage</li> <li>• Serpillière</li> <li>• <b>Lavette bleue</b></li> <li>• Aspirateur à poussière ou balai trapèze + gazes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Détergent neutre</li> </ul>

### Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Préparer son matériel,
5. Baliser le chantier,
6. Aérer la pièce,
7. Déplacer le mobilier,
8. Réaliser un dépoussiérage du sol
9. Réaliser un détournage de la pièce avec le balai lave pont et un seau rempli d'une solution détergente
10. Faire le lavage mécanisé du sol :
  - a. Tirer la poignée du réservoir afin de déverser le produit sur le sol,
  - b. Passer la monobrosse :
    - Réaliser des bandes (**faire un aller / retour**) en étalant la solution,
    - Travailler le produit sur cette même zone en ovalisant,
11. Aspirer les eaux usées de la porte vers le fond,
12. Effectuer un lavage manuel du sol s'il reste des traces de passage de l'aspirateur à eau,
13. Remettre le mobilier,
14. Contrôler son travail,
15. Nettoyer et maintenir son matériel,
16. Ranger son matériel.



## B. Atelier

Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monobrosse Basse vitesse</li> <li>• Plateau basse vitesse</li> <li>• Disque <b>vert</b> ou brosse dure</li> <li>• Réservoir</li> <li>• Balai lave pont <i>ou</i> pad <b>vert</b> + porte pad</li> <li>• Aspirateur à eau</li> <li>• Balise de sécurité</li> <li>• Chariot de ménage</li> <li>• Serpillière</li> <li>• <b>Lavette bleue + jaune + verte</b></li> <li>• Aspirateur à poussière ou balai trapèze + gazes</li> <li>• Lavage à plat + frange</li> <li>• Raclette</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Détergent neutre en spray</li> <li>• Détergent en bidon</li> <li>• Désinfectant</li> </ul>

### Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Vérifier la machine à laver, ainsi que le sèche-linge. Les lancer si nécessaires, plier le linge si nécessaire
5. Préparer son matériel,
6. Dépoussiérer le mobilier,
7. Dépoussiérer les parties basses ainsi que les plinthes,
8. Désinfecter les points de contact,
9. Baliser le chantier,
10. Déplacer les matériels,
11. Réaliser un dépoussiérage du sol (balai trapèze ou aspiration)
12. Réaliser un détournage de la pièce avec le balai lave pont et un seau rempli d'une solution détergente.
13. Faire le lavage mécanisé du sol :
  - a. Tirer la poignée du réservoir afin de déverser le produit sur le sol,
  - b. Passer la monobrosse :
    - Réaliser des bandes (**faire un aller / retour**) en étalant la solution,
    - Travailler le produit sur cette même zone en ovalisant,

14. Aspirer les eaux usées de la porte vers le fond,
15. Contrôler son travail,
16. Nettoyer et maintenir son matériel,
17. Ranger son matériel.
18. Vider et ranger le linge propre
19. Suivre durant la durée de la prestation le classeur de l'atelier
20. Vérifier le bon fonctionnement des appareils
  - a. Les nettoyer si nécessaire
  - b. Les ranger à leurs places
21. Accompagner et coordonner le rangement et le nettoyage des matériels des autres apprentis,
22. Fermer les arrivées d'eau et passer la raclette dans le garage,
23. Vérifier le bon rangement final du garage et de l'atelier ainsi que du local produit
24. Préparer la machine à laver



## C. Spray Méthode

Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monobrosse Haute Vitesse</li> <li>• Plateau haute vitesse</li> <li>• Disque <b>rouge</b></li> <li>• Pad <b>rouge</b> + porte Pad</li> <li>• Balise de sécurité</li> <li>• Chariot de ménage</li> <li>• Pulvérisateur</li> <li>• Balai trapèze + gazes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produit spray méthode pure</li> </ul>

## Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Préparer son matériel,
5. Baliser le chantier,
6. Aérer la pièce,
7. Faire un balayage humide,
8. Pulvériser le produit sur le Pad et détourer grâce à son porte Pad
9. Réaliser la Spray méthode
  - pulvériser le produit sur le sol
  - Passer la monobrosse :
    - Réaliser des bandes (**faire un aller / retour**) en étalant la solution,
    - Travailler le produit sur cette même zone en ovalisant,
10. Faire de nouveau un balayage humide
11. Contrôler son travail,
12. Nettoyer et maintenir son matériel,
13. Ranger son matériel.



## D. Lustrage

### Matériels et accessoires :

- Monobrosse Très Haute Vitesse (lustreuse)
- Disque blanc
- Chariot de ménage
- Balai trapèze + gazes

## Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Préparer son matériel,
5. Aérer la pièce,
6. Faire un balayage humide,
7. Réaliser le lustrage
  - Passer la lustreuse :
    - Travailler la lustreuse en réalisant des ronds, attention à ne pas rester trop longtemps sur le même endroit pour ne pas brûler le sol
8. Faire de nouveau un balayage humide
9. Contrôler son travail,
10. Nettoyer et maintenir son matériel,
11. Ranger son matériel.



## E. Décapage au mouillé avec pose d'émulsion

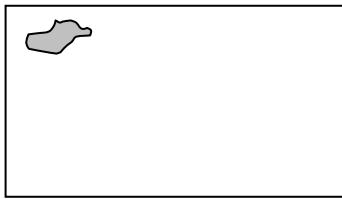
Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monobrosse Basse vitesse</li> <li>• Plateau</li> <li>• Disque <b>noir</b></li> <li>• Réservoir</li> <li>• Pad <b>noir</b> + porte Pad</li> <li>• Balai trapèze + gazes</li> <li>• Aspirateur à eau</li> <li>• Balise de sécurité</li> <li>• Chariot de ménage</li> <li>• Balai à plat + franges</li> <li>• Mouilleur + perche + peau de mouilleur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produit décapant</li> <li>• Produit émulsion</li> </ul>

### Mode opératoire

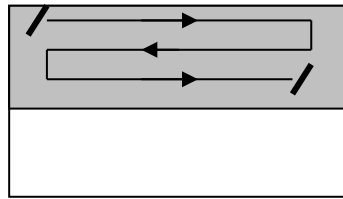
1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Préparer son matériel,
5. Baliser le chantier,
6. Aérer la pièce,
7. Déplacer le mobilier,
8. Réaliser un balayage humide,
9. Réaliser un détournage de la pièce avec le balai lave pont *ou* pad **noir** + porte pad et un seau rempli d'une solution décapante,
10. Faire le décapage du sol :
  - a. Tirer la poignée du réservoir afin de déverser le produit sur le sol,
  - b. Passer la monobrosse :
    - Réaliser des bandes (**faire un aller / retour**) en étalant la solution,
    - Travailler le produit sur cette même zone en ovalisant,
11. Aspirer les eaux usées de la porte vers le fond,
12. Neutraliser le sol avec de l'eau et un lavage à plat,
13. Aspirer les eaux usées,
14. Vérifier que le sol soit mat
15. Laisser sécher,
16. Contrôler le pH du sol,



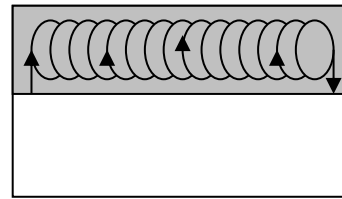
17. Réaliser les poses d'émulsion :



**Epandre**

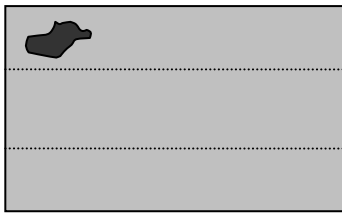


**Etaler**

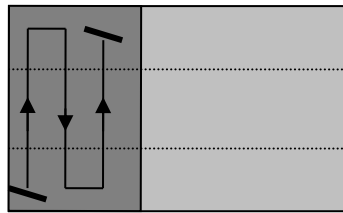


**Egaliser**

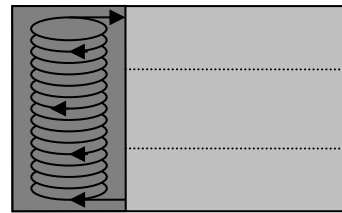
- répéter les opérations jusqu'à recouvrir la surface totale
- laisser sécher
- mettre une 2<sup>ème</sup> couche en la croisant par rapport à la 1<sup>ère</sup>



**Epandre**



**Etaler**

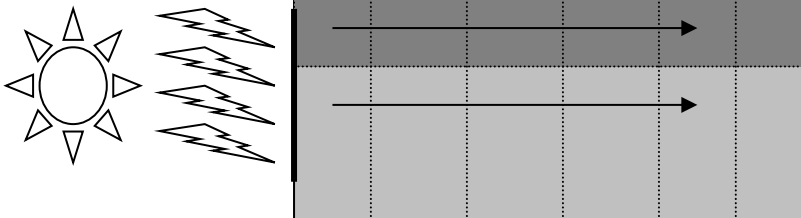


**Egaliser**

- renouveler l'opération selon le nombre de couches prévues

**Attention !!!**

La dernière couche doit être dans le même sens que la luminosité



18. Contrôler son travail,

19. Nettoyer et maintenir son matériel,

20. Ranger son matériel.



## f. Décapage à sec avec pose d'émulsion

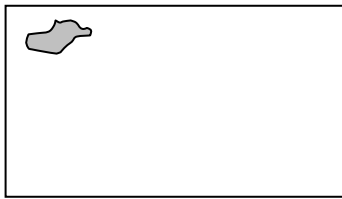
Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Monobrosse Basse vitesse</li><li>• Plateau</li><li>• Disque <b>marron</b></li><li>• Pad <b>marron</b> + porte Pad</li><li>• Balai trapèze + gazes</li><li>• Balise de sécurité</li><li>• Chariot de ménage</li><li>• Balai à plat + franges</li><li>• Mouilleur + perche + peau de mouilleur</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produit décapant à sec (à utiliser pur)</li><li>• Produit émulsion</li></ul>

### Mode opératoire

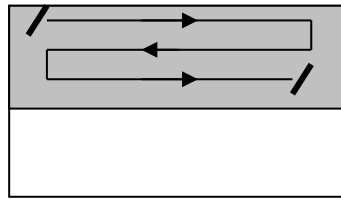
1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Préparer son matériel,
5. Baliser le chantier,
6. Aérer la pièce,
7. Pulvériser le produit sur le sol et détourer grâce à son porte Pad
8. Réaliser le décapage avec la monobrosse
  - a. Vaporiser le produit sur le sol
  - b. Passer la monobrosse :
    - Réaliser des bandes (**faire un aller / retour**) en étalant la solution,
    - Travailler le produit sur cette même zone en ovalisant,
9. Réaliser un lavage à plat pour neutraliser le sol,
10. Laisser sécher,
11. Vérifier que le sol soit mat (ne brille plus),



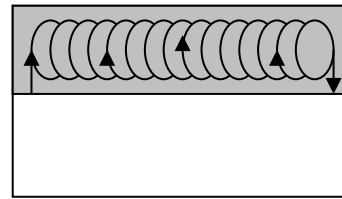
12. Réaliser les poses d'émulsion :



**Epandre**

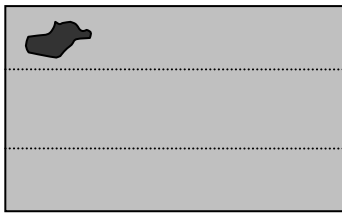


**Etaler**

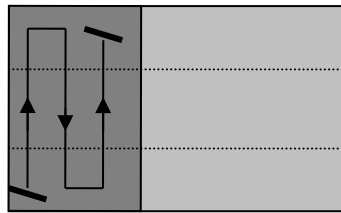


**Egaliser**

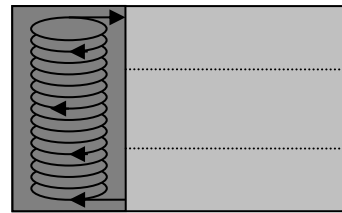
- répéter les opérations jusqu'à recouvrir la surface totale
- laisser sécher
- mettre une 2<sup>ème</sup> couche en la croisant par rapport à la 1<sup>ère</sup>



**Epandre**



**Etaler**

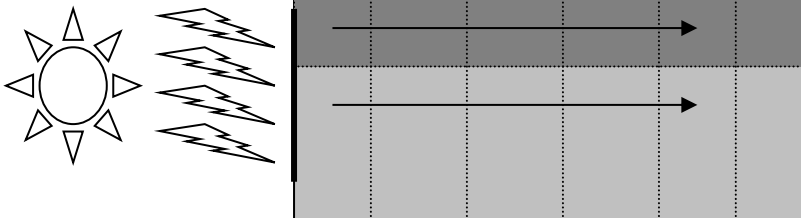


**Egaliser**

- renouveler l'opération selon le nombre de couches prévues

**Attention !!!**

La dernière couche doit être dans le même sens que la luminosité



13. Contrôler son travail,

14. Nettoyer et maintenir son matériel,

15. Ranger son matériel.

## G. Shampoing Combiné :

### Shampoing au mouillé + injecteur extracteur

Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monobrosse Basse vitesse</li> <li>• Brosse souple</li> <li>• Réservoir</li> <li>• Aspirateur à poussière</li> <li>• Balise de sécurité</li> <li>• Chariot de ménage</li> <li>• Injecteur / extracteur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produit shampoing moquette</li> <li>• Produit anti-mousse</li> <li>• (produit détachant textile si nécessaire)</li> </ul>

## Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Préparer son matériel,
5. Baliser le chantier,
6. Aérer la pièce,
7. Tester le sol avec la méthode du brûlage et de décoloration,
8. Faire une aspiration du sol textile,
9. Réaliser un détachage si besoin,
10. Réaliser le détournage : balai lave pont + seau avec solution
11. Réaliser le shampoing moquette :
  - a. Laisser couler quelques secondes le produit sur le sol,
  - b. Passer la monobrosse :
    - Réaliser des bandes (**faire un aller / retour**) en étalant la solution,
    - Travailler le produit sur cette même zone en ovalisant,
12. Laisser agir,
13. Nettoyer le matériel (monobrosse)
14. Passer l'injecteur / extracteur de la porte vers le fond pour rincer et assécher votre moquette,
15. Contrôler son travail,
16. Nettoyer et maintenir son matériel,
17. Ranger son matériel.

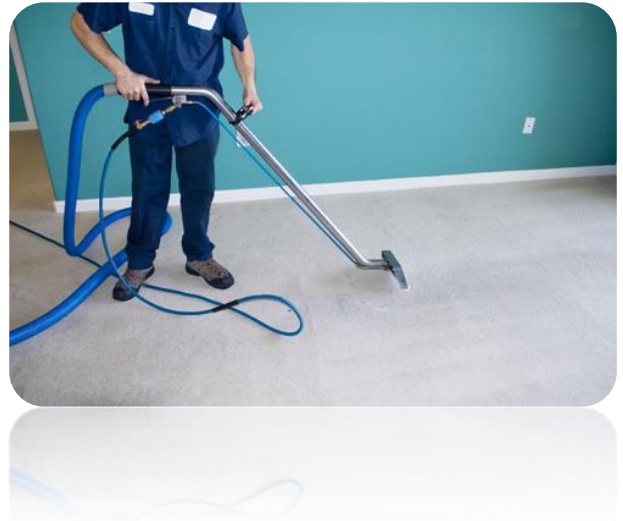


## H. Entretien textile : injecteur extracteur

Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aspirateur à poussière</li><li>• Balise de sécurité</li><li>• Injecteur / extracteur</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produit injection extraction</li><li>• Produit anti-mousse</li><li>• (produit détachant textile si nécessaire)</li></ul>

### Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Préparer son matériel,
5. Baliser le chantier,
6. Aérer la pièce,
7. Tester le sol avec la méthode de décoloration,
8. Faire une aspiration du sol textile,
9. Réaliser un détachage si besoin,
10. Passer l'injecteur / extracteur du fond vers l'entrée de la pièce,
11. Contrôler son travail,
12. Nettoyer et maintenir son matériel,
13. Ranger son matériel.



## I. Shampoing mousse sèche

Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monobrosse Basse vitesse</li> <li>• Brosse souple</li> <li>• Compresseur</li> <li>• diffuseur</li> <li>• Réservoir</li> <li>• Aspirateur à poussière</li> <li>• Balise de sécurité</li> <li>• Chariot de ménage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produit shampoing mousse sèche pour moquette</li> <li>• (produit détachant textile si nécessaire)</li> </ul>

### Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Préparer son matériel,
5. Baliser le chantier,
6. Aérer la pièce,
7. Tester le sol avec la méthode du brûlage et de décoloration,
8. Réaliser un détachage si besoin,
9. Faire une aspiration du sol textile,
10. Réaliser le détournage,
11. Réaliser le shampoing moquette mousse sèche :
  - c. Allumer le compresseur
  - d. Tirer sur la poignée du réservoir,
  - e. Passer la monobrosse :
    - Réaliser des bandes (**faire un aller / retour**) en étalant la solution,
    - Travailler le produit sur cette même zone en ovalisant,
12. Laisser sécher et cristalliser 45 min minimum la mousse,
13. Nettoyer le matériel (monobrosse)
14. Une fois la moquette sèche, utiliser l'aspirateur à poussière pour retirer le produit qui a cristallisé
15. Contrôler son travail,
16. Nettoyer et maintenir son matériel,
17. Ranger son matériel.



# III. SALLES SPECIFIQUES

-

## BIONETTOYAGE

## A. Bionettoyage en agroalimentaire en 3 Points

Matériels et accessoires :	Produit spécial contact alimentaire :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canon à mousse</li> <li>• Nettoyeur haute pression</li> <li>• Raclette à sol</li> <li>• Brosse à main spécial agro-alimentaire</li> <li>• Balai brosse spécial agro-alimentaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>produit détergent dégraissant (pH alcalin)</b></li> </ul>

### Mode opératoire

1. Se mettre en tenue, se laver les mains
2. Mettre les équipements de protection individuelle (EPI) :
  - *Enfiler des gants souples*
  - *Se munir des gants de protection avec des manches*
  - *Mettre des bottes de sécurité antidérapantes*
  - *Enfiler les jambières imperméables*
  - *Mettre une charlotte*
  - *Mettre masque faciale, casque*
3. Préparer son matériel,
4. Baliser la zone d'intervention,
5. Protéger les éléments craignant l'eau,
6. Réaliser le bionettoyage en 3 points :
  - **Dégrossi** : Prénettoyer à l'eau chaude de préférence (en surpression de préférence), retirer manuellement les gros déchets,
  - **Moussage produit alcalin** : Mettre le canon à mousse en service :
    - *Remplir la cuve d'eau (froide de préférence) avec le produit détergent dégraissant,*
    - *Vérifier que la vanne d'arrivée d'air est ouverte*
    - *Allumer le compresseur,*
    - Projeter la mousse **détergente dégraissant (pH alcalin)** uniformément :
    - Appliquer minutieusement partout, (les surfaces horizontales et verticales),
    - Pour les surfaces verticales : appliquer la mousse du bas vers le haut,
    - S'assurer l'application complète de la mousse sur toutes les surfaces,
    - Rincer le canon à mousse,
    - Laisser agir 20 min
  - **Rinçage** : Rincer à l'eau chaude, racler le sol ainsi que les plans de travail
7. Contrôler son travail,
8. Nettoyer, maintenir et ranger son matériel



## B. Bionettoyage en agroalimentaire en 5 Points

Matériels et accessoires :	Produits spécial contact alimentaire :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canon à mousse</li> <li>• Nettoyeur haute pression</li> <li>• Raclette à sol</li> <li>• Brosse à main spécial agro-alimentaire</li> <li>• Balai brosse spécial agro-alimentaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Produit détergent dégraissant (pH alcalin)</b></li> <li>• <b>Produit désinfectant</b></li> </ul>

### Mode opératoire

1. Se mettre en tenue, se laver les mains
2. Mettre les équipements de protection individuelle (EPI) :
  - *Enfiler des gants souples*
  - *Se munir des gants de protection avec des manches*
  - *Mettre des bottes de sécurité antidérapantes*
  - *Enfiler les jambières imperméables*
  - *Mettre une charlotte*
  - *Mettre masque faciale, casque*
3. Préparer son matériel,
4. Baliser la zone d'intervention,
5. Protéger les éléments craignant l'eau,
6. Réaliser le bionettoyage en 5 points :
  - **Dégrossi** : Prénettoyer à l'eau chaude de préférence (en surpression de préférence), retirer manuellement les gros déchets,
  - **Moussage produit alcalin** : Mettre le canon à mousse en service :
    - *Remplir la cuve d'eau (froide de préférence) avec le produit détergent dégraissant,*
    - *Vérifier que la vanne d'arrivée d'air est ouverte*
    - *Allumer le compresseur,*
  - Projeter la mousse **détergente dégraissant (pH alcalin)** uniformément :
  - Appliquer minutieusement partout, (les surfaces horizontales et verticales),
  - Pour les surfaces verticales : appliquer la mousse du bas vers le haut,
  - S'assurer l'application complète de la mousse sur toutes les surfaces,
  - Rincer le canon à mousse,
  - Laisser agir 20 min
- **Rinçage** : Rincer à l'eau chaude





- **Moussage produit désinfectant** : Mettre le canon à mousse en service :
    - *Remplir la cuve d'eau (froide de préférence) avec le produit désinfectant,*
    - *Vérifier que la vanne d'arrivée d'air est fermée*
    - *Allumer le compresseur,*
    - Projeter la mousse **désinfectant** uniformément :
    - Appliquer minutieusement partout, (les surfaces horizontales et verticales),
    - Pour les surfaces verticales : appliquer la mousse du bas vers le haut,
    - S'assurer l'application complète de la mousse sur toutes les surfaces,
    - Rincer le canon à mousse,
    - Laisser agir 20 min
  
  - **Rinçage** : Rincer à l'eau chaude, racler le sol ainsi que les plans de travail
7. Contrôler son travail,
8. Nettoyer, maintenir et ranger son matériel

## C. Bionettoyage en agroalimentaire en 7 Points

Matériels et accessoires :	Produits spécial contact alimentaire :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canon à mousse</li> <li>• Nettoyeur haute pression</li> <li>• Raclette à sol</li> <li>• Brosse à main spécial agro-alimentaire</li> <li>• Balai brosse spécial agro-alimentaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Produit détergent dégraissant (pH alcalin)</b></li> <li>• <b>Produit détartrant</b></li> <li>• <b>Produit désinfectant</b></li> </ul>

### Mode opératoire

1. Se mettre en tenue, se laver les mains
2. Mettre les équipements de protection individuelle (EPI) :
  - *Enfiler des gants souples*
  - *Se munir des gants de protection avec des manches*
  - *Mettre des bottes de sécurité antidérapantes*
  - *Enfiler les jambières imperméables*
  - *Mettre une charlotte*
  - *Mettre masque faciale, casque*
3. Préparer son matériel,
4. Baliser la zone d'intervention,
5. Protéger les éléments craignant l'eau,
6. Réaliser le bionettoyage en 7 points :
  - **Dégrossi** : Prénettoyer à l'eau chaude de préférence (en surpression de préférence), retirer manuellement les gros déchets,
  - **Moussage produit alcalin** : Mettre le canon à mousse en service :
    - *Remplir la cuve d'eau (froide de préférence) avec le produit détergent dégraissant,*
    - *Vérifier que la vanne d'arrivée d'air est ouverte*
    - *Allumer le compresseur,*
  - Projeter la mousse **détergente dégraissant (pH alcalin)** uniformément :
  - Appliquer minutieusement partout, (les surfaces horizontales et verticales),
  - Pour les surfaces verticales : appliquer la mousse du bas vers le haut,
  - S'assurer l'application complète de la mousse sur toutes les surfaces,
  - Rincer le canon à mousse,
  - Laisser agir 20 min
- **Rinçage** : Rincer à l'eau chaude



- **Moussage produit acide** : Mettre le canon à mousse en service :
  - *Remplir la cuve d'eau (froide de préférence) avec le produit détartrant,*
  - *Vérifier que la vanne d'arrivée d'air est ouverte*
  - *Allumer le compresseur,*
  - Projeter la mousse **détartrant** uniformément :
  - Appliquer minutieusement partout, (les surfaces horizontales et verticales),
  - Pour les surfaces verticales : appliquer la mousse du bas vers le haut,
  - S'assurer l'application complète de la mousse sur toutes les surfaces,
  - Rincer le canon à mousse,
  - Laisser agir 20 min
  
- **Rinçage** : Rincer à l'eau chaude
  
- **Moussage produit désinfectant** : Mettre le canon à mousse en service :
  - *Remplir la cuve d'eau (froide de préférence) avec le produit désinfectant,*
  - *Vérifier que la vanne d'arrivée d'air est fermée*
  - *Allumer le compresseur,*
  - Projeter la mousse **désinfectant** uniformément :
  - Appliquer minutieusement partout, (les surfaces horizontales et verticales),
  - Pour les surfaces verticales : appliquer la mousse du bas vers le haut,
  - S'assurer l'application complète de la mousse sur toutes les surfaces,
  - Rincer le canon à mousse,
  - Laisser agir 20 min
  
- **Rinçage** : Rincer à l'eau chaude, racler le sol ainsi que les plans de travail

7. Contrôler son travail,

8. Nettoyer, maintenir et ranger son matériel

## D. Bionettoyage des conteneurs à déchets

Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Balai brosse</li><li>• Appareil Haute Pression</li><li>• Vaporisateur de grande contenance</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Produit détergent dégraissant</b></li><li>• <b>Produit détergent désinfectant</b></li></ul>

### Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre les équipements de protection individuelle (EPI) :
  - *Enfiler des gants souples*
  - *Se munir des gants de protection avec des manches*
  - *Mettre des bottes de sécurité antidérapantes*
  - *Enfiler les jambières imperméables*
  - *Mettre masque faciale,*
4. Préparer son matériel et du produit,
5. Baliser la zone d'intervention,
6. Effectuer un pré nettoyage à la haute pression
7. Appliquer le **Produit détergent dégraissant**
8. Frotter à l'aide du balai brosse le fond et les parois de la benne
9. Rincer à la haute pression la benne
10. Appliquer le **Produit détergent désinfectant**
11. Laisser agir le produit
12. Rincer le produit à la haute pression
13. Laisser sécher les bennes
14. Contrôler son travail,
15. Nettoyer et maintenir son matériel,
16. Ranger son matériel.



## E. Bionettoyage de chambres hospitalières de recouche

Matériels	Produits / Consommables
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot hospitalier complet</li> <li>• Balai trapèze</li> <li>• Balai rasant <i>ou</i> balai réservoir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>détergent / désinfectant</b> en solution spécial hospitalier pour le mobilier et le sol (<b>petit seau bleu</b> + <b>grand seau bleu de lavage</b>)</li> <li>• <b>Détergent / désinfectant / détartrant</b> en pulvérisateur pour la salle de bain</li> <li>• Solution hydro-alcoolique</li> <li>• Gants à usage unique</li> <li>• Gazes</li> <li>• Franges ou bandeaux de lavage</li> <li>• Lavettes de microfibres blanches</li> <li>• Sacs poubelles</li> </ul>
Objectif et périodicité	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminuer temporairement la biocontamination de la chambre, entretien quotidien</li> </ul>	
Modalité	
Respecter les précautions complémentaires d'hygiène le cas échéant (voir affichage sur la porte)	

### Mode opératoire

1. Réaliser la friction hydro-alcoolique et mettre des gants
2. Evacuer les déchets
3. Tirer la chasse d'eau
4. Pulvériser le détergent / désinfectant / détartrant à l'intérieur des équipements sanitaires
5. Laisser agir le produit
6. Nettoyer et désinfecter le mobilier de l'environnement proche du patient dans l'ordre suivant : support kit d'aspiration et manomètre (si présent), montant du lit, barrières, table adaptable, chevet, sonnette, téléphone, fauteuil, chaises et tables, poignées de portes, interrupteurs, portes des placards
7. Nettoyer et désinfecter les éléments et les accessoires des sanitaires
8. Nettoyer et désinfecter les interrupteurs et les poignées de portes
9. Réaliser un balayage humide
10. Nettoyer et désinfecter le sol (1 bandeau pour la salle de bain + 1 bandeau pour la chambre)
11. Renseigner la fiche de traçabilité
12. Réaliser une friction hydro-alcoolique



Résultats attendus		
Éléments contrôlés	Moyen de contrôle	Critères attendus
• Encadrement du lit	• Boîte contact	• 2 à 5 UFC
• Cuvette WC	• Boîte contact	• 2 à 5 UFC



## f. Bionettoyage quotidien d'une pièce meublée (cafétéria, salle de classe, etc.)

Matériels	Produits / Consommables
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot de ménage</li> <li>• Balai trapèze + gazes <b>OU</b> aspirateur</li> <li>• Balai de lavage à plat + franges ou bandeaux de lavage</li> <li>• Panneau de signalisation « sol glissant »</li> <li>• Microfibre verte, bleue, jaune</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>détergent / désinfectant</b> en pulvérisateur</li> <li>• <b>Détergent / désinfectant</b> en bidon ou dosette</li> <li>• Gants à usage unique</li> <li>• Sac poubelle</li> </ul>

### Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Préparer son matériel,
5. Baliser le chantier,
6. Aérer la pièce, évacuer les déchets
7. Réaliser un essuyage humide des dessus de distributeur si la pièce en contient.
8. Réaliser un essuyage humide des rebords de fenêtre /du mobilier.
9. Dépoussiérer et lessiver les piétements de chaises / tables / plinthe.
10. Pour le sol :
  - Si le sol est un sol souple/dur : réaliser un balayage humide, puis un lavage/désinfection à l'aide du balai de lavage à plat.
  - Si le sol est un sol textile : réaliser une aspiration
11. Nettoyer et désinfecter les points de contact.
12. Contrôler son travail,
13. Nettoyer et maintenir son matériel,
14. Ranger son matériel.



Points importants	
<b>Microfibre</b>	Respecter le pliage en 4, et changer de face à chaque changement de mobilier ou zone pour éviter les contaminations croisées.
<b>Produit</b>	Bien respecter le dosage du produit détergent/désinfectant pour que l'effet désinfectant soit optimum.

## G. Bionettoyage quotidien d'une pièce meublée avec sanitaires (salle milieu hospitalier, etc.)

Matériels	Produits / Consommables
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot de ménage</li> <li>• Balai trapèze + gazes <b>OU</b> aspirateur</li> <li>• Balai de lavage à plat + franges ou bandeaux de lavage</li> <li>• Panneau de signalisation « sol glissant »</li> <li>• Microfibre <b>verte, bleue, jaune, rouge</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>détergent / désinfectant</b> en pulvérisateur</li> <li>• <b>Détergent / désinfectant</b> en bidon ou dosette</li> <li>• Produit détartrant en gel (1 fois/sem)</li> <li>• Gants à usage unique</li> <li>• Sac poubelle</li> </ul>
	<p>Consommables :</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savon</li> <li>• Papier toilette</li> <li>• Essuie main</li> </ul>

### Mode opératoire

1. Se mettre en tenue,
2. Se laver les mains,
3. Mettre des gants,
4. Préparer son matériel,
5. Baliser le chantier,
6. Aérer la pièce,
7. Tirer les chasses d'eau,
8. Répandre le produit détartrant dans les cuvettes 1 fois / semaine,
9. Laisser agir le produit en laissant la brosse de toilette dans la cuvette,
10. Contrôler et approvisionner les consommables WC (avant de vider les poubelles : car mains propres)
11. Vider les poubelles
12. Nettoyer la faïence, miroir, essuie mains, avec la lavette verte et en pulvérisant le produit détergent/désinfectant sur la microfibre
13. Nettoyer tablettes, les lavabos et robinetteries avec la lavette bleue et le produit détergent/désinfectant
14. Frotter avec la brosse de toilette les parois de la cuvette,
15. Tirer les chasses d'eaux





16. Essuyer la chasse d'eau, dessus / dessous rabattant (du haut vers le bas du plus propre au plus sale)
17. Réaliser un balayage humide du sol (ou aspiration)
18. Faire un lavage à plat du sol
19. Nettoyer et désinfecter les points de contacts
20. Fermer la fenêtre des sanitaires
21. Fermer la porte des sanitaires après avoir contrôler et valider son travail
22. Réaliser un essuyage humide des parties hautes (exemple : dessus d'armoire) avec la microfibre verte en pulvérisant sur la microfibre le détergent/désinfectant.
23. Réaliser un essuyage humide des rebords de fenêtre /du mobilier.
24. Dépoussiérer et lessiver les piètements de chaises / tables / plinthe.
25. Pour le sol :
  - Si le sol est un sol souple/dur : réaliser un balayage humide, puis un lavage/désinfection à l'aide du balai de lavage à plat.
  - Si le sol est un sol textile : réaliser une aspiration
26. Nettoyer et désinfecter les points de contact.
27. Contrôler son travail,
28. Nettoyer et maintenir son matériel,
29. Ranger son matériel.

## II. Protocole de mise à blanc

Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot de ménage,</li> <li>• Nébuliseur</li> <li>• <b>Lavette jaune</b></li> <li>• Balai réservoir,</li> <li>• Bandeau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Produit détergent désinfectant</b></li> </ul>

### Mode opératoire

1. Se mettre en tenue, se laver les mains,
2. Préparer son matériel et du produit,
3. Baliser la zone d'intervention,
4. Décontaminer le chariot de ménage dans le SAS gris :
  - Utiliser **la lavette jaune** et du **produit détergent désinfectant**,
  - Bionettoyer le chariot,
  - Passer le chariot dans le SAS blanc,
5. Mettre les équipements de protection individuelle (EPI) spécifiques :
  - *Se laver les mains*
  - *Enlever la veste et la ranger dans le vestiaire*
  - *S'asseoir sur le banc*
  - *Mettre des sur chaussures,*
  - *Basculer dans le SAS blanc*
  - *Se laver les mains,*
  - *Enfiler des gants,*
  - *Enfiler la combinaison Tyvek*
  - *Mettre la charlotte et le masque*
6. Réaliser le bionettoyage de la salle propre :
  - Lessiver les murs (lavage à plat + **Détergent désinfectant**)
  - Nettoyer les radiateurs et les plinthes (**lavette jaune + Détergent désinfectant**)
  - Nettoyer les équipements (**lavette jaune + Détergent désinfectant**)
  - Lessiver le sol (balai réservoir + bandeau + **détergent désinfectant**),
7. Réaliser une désinfection aérienne avec le Nébuliseur :
  - *Placer l'appareil au centre de la pièce*
  - *Régler l'appareil en fonction du volume (m3) de la pièce*
  - *Sortir de la pièce*
  - *Contaminer la pièce*
8. Décontaminer le matériel,
9. Se déshabiller, nettoyer et ranger le matériel

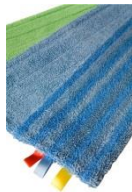


# **IV. LES EPI, LE MATERIEL ET AUTRES**

## A. Comment choisir ses EPI

Type d'équipement	Protection assurée	Signification du pictogramme	Spécificités des équipements
		Dangers mécaniques et physiques.	Résistance à l'abrasion, Résistance aux déchirures.
		Chaleur et flammes.	Protection contre la flamme, Protection lors des travaux en ambiance chaude, Protection aux postes de soudure (UV, laser, classique).
		Danger chimique.	Résistance aux acides et aux bases, Résistance aux poussières dangereuses (acides, basiques, chaudes, ...).
		Coupure.	Résistance à la perforation, Résistance à la coupe.
		Dangers mécaniques et physiques.	Protection du coup de pied, Protection contre les glissades, Protection contre les chutes d'objets.
		Chaleur et flammes.	Protection contre la chaleur par contact, Protection contre la projection de métal en fusion.
		Danger chimique.	Imperméabilité aux produits chimiques, Résistance aux abrasifs, Résistance aux poussières agressives.
		Coupure.	Protection contre la perforation, Protection contre les chutes d'objets pointus et coupants.
		Dangers mécaniques et physiques.	Résistance aux abrasifs, Résistance à la coupe.
		Chaleur et flammes.	Protection contre la flamme, Protection lors des travaux en ambiance chaude.
		Danger chimique.	Résistance aux produits chimiques.
		Dangers mécaniques et physiques.	Protection contre l'inhalation de poussières et particules diverses.
		Chaleur et flammes.	Protection éventuelle de la face en conditions particulières (éclaboussures de produits chimiques, étincelles, ...).
		Danger chimique.	Protection contre l'inhalation de gaz et aérosols toxiques ou irritants.
		Dangers mécaniques et physiques.	Protection contre les particules et poussières à haute vitesse, Protection contre les rayonnements (laser, UV, ...).
		Chaleur et flammes.	Protection contre la projection de substances chaudes, Protection contre la projection d'étincelles (soudure, ...).
		Danger chimique.	Protection contre la projection de produits chimiques.

## B. le matériel



## C. le lavage des mains

Matériels et accessoires :	Produits :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Brosse à ongles stérile à usage unique.</li><li>• Essuie-mains stériles.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Savon liquide antiseptique</li><li>• Eau filtrée bactériologiquement.</li></ul>

### Mode opératoire



- Mouillez-vous les mains avec de l'eau**
- Versez du savon dans le creux de votre main**
- Frottez-vous les mains de 15 à 20 secondes les doigts, les paumes, le dessus des mains et les poignets**
- Entrelacez vos mains pour nettoyer la zone entre les doigts**
- Nettoyez également les ongles**
- Rincez-vous les mains sous l'eau**
- Séchez-vous les mains si possible avec un essuie-main à usage unique**
- Fermez le robinet avec l'essuie-main puis jetez-le dans une poubelle**



Document réalisé par les Formateurs Techniques de l'INHNI Ouest

*Christophe ALIX GUEGUEN, Kévin BRULE, Emmanuelle Fleury, Gwezheneg LAHAYE, Hélène Morlec,*

